

Q&A Online sessie Pre-operatief spreekuur: kansen en uitdagingen

20 juni 2022

Tijdens de online sessie *Pre-operatief spreekuur: kansen en uitdagingen* op 14 juni 2022, zijn door u als deelnemers veel vragen gesteld. Dank daarvoor! De vragen die aan bod kwamen tijdens de online sessie, beantwoorden we hierbij voor u.

Heeft u nog een aanvullende vraag? Stel die gerust aan uw contactpersoon bij BeterDichtbij of mail ons op service@beterdichtbij.nl. We helpen u graag verder.

Met vriendelijke groet,
Het BeterDichtbij team

Questions & answers: algemene vragen

- **Blijven vragenlijsten die uitgewisseld worden via BeterDichtbij in beheer van het ziekenhuis?**
 - De vragenlijsten blijven altijd in beheer van het ziekenhuis. BeterDichtbij dient puur als het communicatiekanaal voor het verzenden van de vragenlijsten of een link naar de vragenlijsten.

- **Hoe kijkt de Nederlandse Vereniging voor Anesthesisten (NVA) tegen een digitaal pre-operatief spreekuur aan?**
 - Het is onderdeel van het drie jarenplan van de NVA en wordt nog verder uitgewerkt.
- **Hoe zien jullie de waarde van lichamelijk onderzoek vlak voor de OK, dit in het licht van preoperatieve diagnostiek en eventueel optimalisatie?**
 - Hierin laten wij de anamnese, klachten en symptoomvoorgeschiedenis, een belangrijke rol spelen, waarbij af en toe dan geen lichamelijk onderzoek plaatsvindt. De kans dat je bij een gezonde groep patiënten wat vangt, is bijvoorbeeld relatief klein. En tijdens COVID zijn we ook steeds meer gewend geraakt aan het feit dat we niet altijd de patiënt aan kunnen raken om de 1,5 meter afstand te waarborgen.
- **Tips? Hoe wordt een patiënt op een goede manier geïnformeerd over de BeterDichtbij app uitnodiging? In ons ziekenhuis wordt de patiënt gebeld, met de vraag of zij willen videobellen ipv fysiek. Dit werkt onvoldoende, want als de patiënt niet opneemt, komt er geen BeterDichtbij uitnodiging en dient deze fysiek te komen.**
 - De snijdende poliklinieken spelen hierin een belangrijke rol. Zorg dat al bij de verwijzende polikliniek de patiënt is geïnformeerd over BeterDichtbij.

Indien nog niet alle snijders in het ziekenhuis BeterDichtbij inzetten, is het ook mogelijk om op de poli

de POS-medewerker aan de balie de patiënt te laten informeren over BeterDichtbij.

- **Wie maakt de accounts aan voor BeterDichtbij?**
 - Dit kan handmatig tot het moment waarop er een AD-koppeling is gerealiseerd. Dan gaat het per specialisme na het aanmaken van een groep. Geheel ziekenhuis afhankelijk dus.